- Braquiterapia.
- Cirugía (técnicas abiertas y video endoscópicas).
- Radiología Intervencionista.
- Programas Institucionales en el marco de la Promoción de la salud, Prevención (primaria, secundaria y terciaria) y Paliación.

OFICINA SIAU

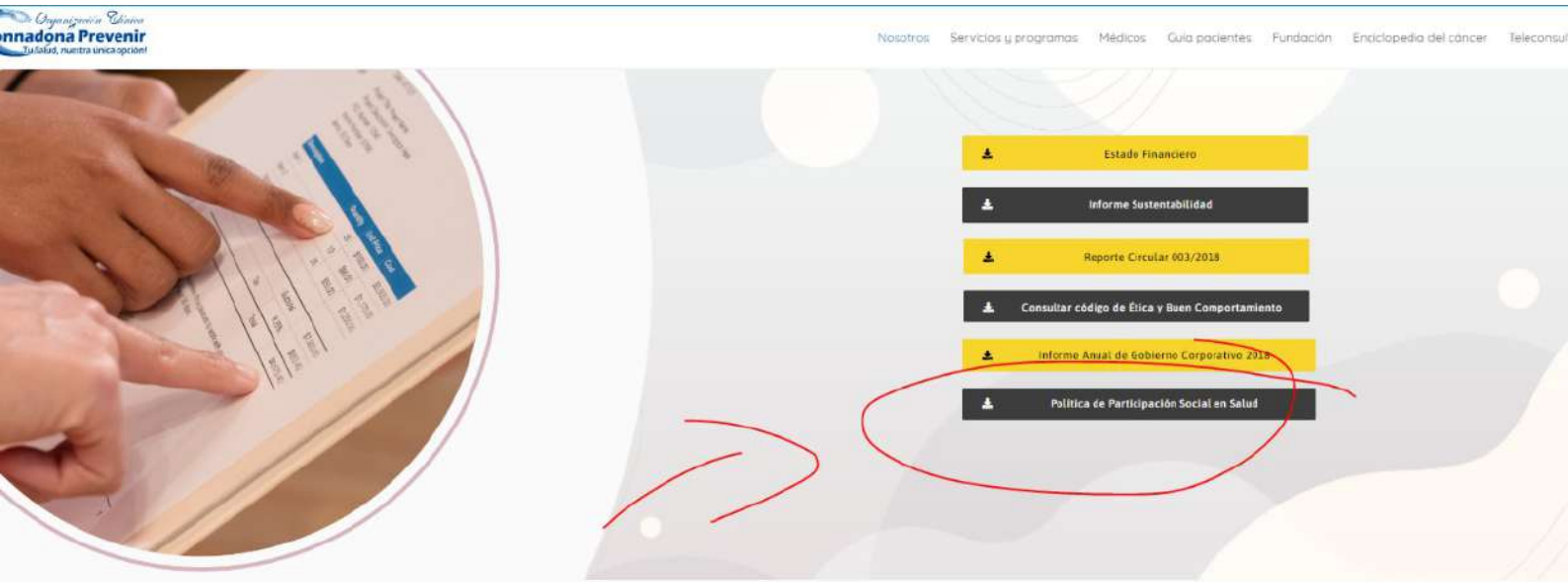
La Organización Clínica Bonnadona Prevenir cuenta con una oficina de Atención al Usuario, la cual tiene dos puntos de atención:
· Punto de atención de pacientes hospitalizados: Piso 4 de la Torre Diva, al lado de la UCI Pediátrica.
· Punto de atención de pacientes ambulatorios: Piso 1, al lado de Urgencia Pediátrica
· Atención personalizada y presencial en la Oficina de Atención al Usuario ubicada en el primer piso entrada de urgencia Pediátrica.
· Atención personalizada y presencial en las instalaciones de sede Guajira.

- **Horario de atención:** Lunes a viernes: 7 am - 6 pm Sábados: de 8 am - 5 pm
- **Mecanismos de voz y escucha:** Línea telefónica local: **3770055 ext. 3100**
  Correos Electrónicos: siau@organizacioncbp.org Sitio Web Contáctenos http://organizacioncbp.org/
- **Buzón de sugerencia:** Buzones donde el usuario puede consignar sugerencias, reclamos, agradecimientos o felicitaciones ubicados en áreas ambulatorias y hospitalarias de la sede principal en Barranquilla y sede Guajira. A través de la liga de usuarios al número: **3043116044**
  Correo: ligadeusuarios@organizacioncbp.org a través de las redes sociales:
  *Instagram: bonnadonaprevenir.
  *Facebook: Clínica Bonnadona Prevenir.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

La Asociación de Usuarios de la Organización Clínica Bonnadona Prevenir:
Se estableció en el año 2013 por personas voluntarias que hacen parte del régimen de salud las cuales con su compromiso de velar por el cumplimiento de los Derechos de los pacientes se han venido consolidando en nuestra organización como un gran apoyo a nuestros pacientes y sus familiares.

- Socialización de los derechos y deberes.
- Seguimiento a las PQR SF.
- Aplicaciones aleatorias de encuestas de satisfacción.
- Acompañamiento a pacientes sin acompañante.
- Apertura de Buzones
- Asistencia a mesas de trabajo con Ente Distrital.
- Apoyo en grupos de ayuda a familiares y pacientes



LINEA DE TIEMPO CLÍNICA BONNADONA