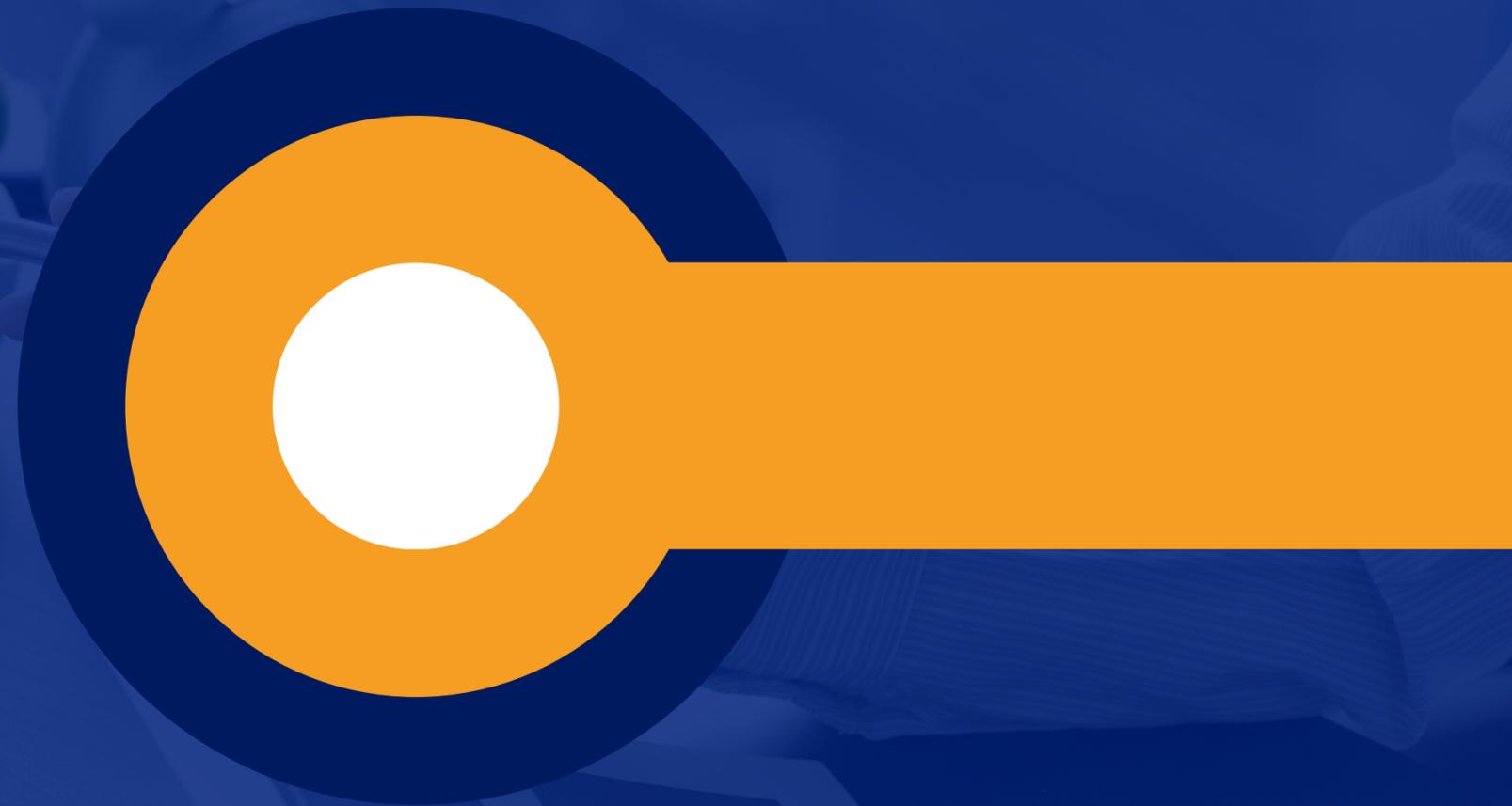




Tu salud, nuestra única opción

PREGUNTAS FRECUENTES

Departamento de comunicaciones



¿A dónde puedo acudir si necesito una atención médica u oncológica?

Podrás acudir recibiendo los servicios de salud con tu EPS contratada, a través de nuestra central de citas o nuestra cita exclusiva **3022520740**
Te mantendremos informado sobre las novedades y disposiciones que se presenten.



¿Qué debo hacer para descargar mis resultados de laboratorio o patología?

Podrás descargar tus resultados a través de nuestro aplicativo Annarlab con tu número de cedula y contraseña que son los últimos cuatro dígitos de tu identificación.

<http://190.14.253.36:8080/resultados/CResultados?accion=inicioUsuario>



¿A dónde debo dirigirme para realizar la reserva de sangre?

Debes dirigirte al sexto piso de la Torre Arlene en la Unidad Transfusional, en los horarios de 8:00 a.m a 12:00 m - 2:00 p.m a 4:00 p.m



¿Por qué medio debo comunicarme para la programación de quimioterapia?

Puedes comunicarte al correo electrónico Citasquimio@bonnadona.co o por medio de la línea 302 2520740.



¿Cómo es el trámite para la entrega de medicamentos?

Si la solicitud de tus medicamentos se encuentra autorizada podrás reclamarlo en nuestro punto de atención farmacéutica, ubicado en la recepción de Central de autorizaciones del edificio administrativo, en los horarios establecidos de lunes a viernes de 9:00am a 1:00PM, y de 2:00PM a 3:00PM .

En caso de que el medicamento no se encuentre disponible, servicio farmacéutico se estará comunicando con usted.



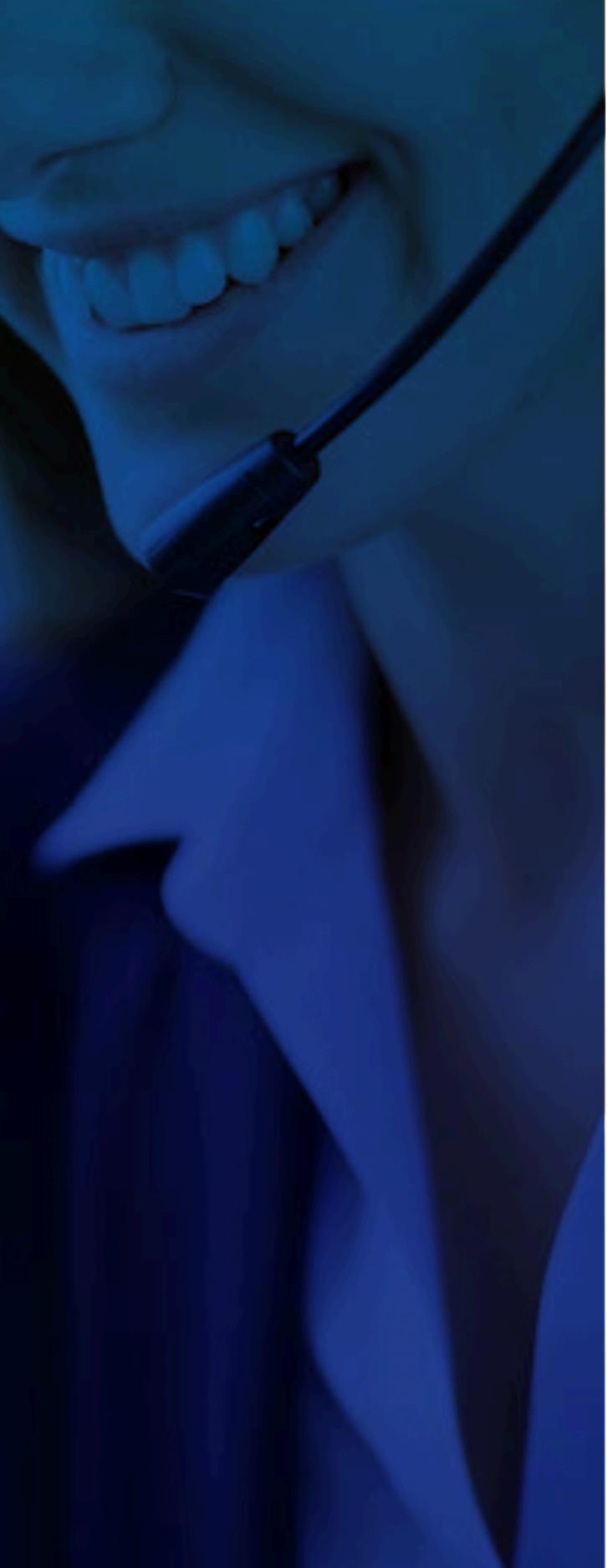
¿Cómo radicar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación?

Para presentar tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones ingresa a HALCÓN.

Además, HALCÓN le permite gestionar sus casos y mirar cómo va la respuesta a su PQRSF a través del siguiente link <https://pqrs.clinicabonnadona.com/>

y de manera presencial en el front de SIAU ubicado en el primer piso de la torre diva, en la entrada de urgencia pediátrica.





**¿Dónde puedo comunicarme para programar un estudio
medicina nuclear, PET SCAM, GAMMAGRAFIA, o
programación de cirugía?**

**CITAS
MEDICINA NUCLEAR**



377 0055 - etx. 8020

Horario de atención: Lunes a viernes de 2 a 5 pm



medicinanuclear@bonnadona.co

Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00am a 11:00am
Torre Diva, Primer piso - consulta externa

**PROGRAMACIÓN
DE CIRUGÍA**



programacioncx@bonnadona.co

¿Dónde puedo comunicarme para programar una cita de Radioterapia o Hemodinamia?

Si ya fuiste valorado y autorizado por tu médico para iniciar este tratamiento, puedes comunicarte a través de los siguientes canales de comunicación.

CITAS RADIOTERAPIA



Presencial de lunes a viernes:
7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.



radioterapia@bonnadona.co

CITAS HEMODINAMIA



377 0055 -ext 816



cardiovascular@bonnadona.co